

ПОЛИТИКА
в отношении обработки
персональных данных
пациентов и иных лиц
в ВОПРОСАХ-ОТВЕТАХ

1. **Вопрос: Что такое политика обработки персональных данных?**

Ответ: Политика описывает взаимоотношения, которые возникают при взаимодействии субъекта персональных данных с Оператором, в ходе выполнения им возложенных на него функций и обработки определенной информации.

2. **Вопрос: Что такое персональные данные?**

Ответ: персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

Например: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес проживания, сведения о здоровье, место работы и прочее. Идентификация происходит как по одному из вышеперечисленных критериев, так и в их совокупности. Главное: по конкретной информации можно прямо или косвенно установить конкретное лицо – идентифицировать.

3. **Вопрос: Кто такой Оператор?**

Ответ: Оператором является государственный орган, юридическое лицо, иная организация, физическое лицо, которые осуществляют обработку персональных данных.

Государственное учреждение «Минский научно-практический центр хирургии, трансплантологии и гематологии» также является оператором, в том числе каждое его структурное подразделение.

Мы находимся по адресу: 220087, г. Минск, ул. Семашко, 8; адрес электронной почты: info@m9gkb.by.

4. **Вопрос: Кто такой Субъект персональных данных?**

Ответ: Субъектами персональных данных являются физические лица, которые приобретают такой статус при обращении к Оператору по вопросам деятельности Оператора.

Нашими субъектами персональных данных могут быть:

пациент (физическое лицо, обратившееся за медицинской помощью, находящееся под медицинским наблюдением либо получающее медицинскую помощь);

близкие родственники (родители, усыновители (удочерители), совершеннолетние дети, в том числе усыновленные (удочеренные), родные братья и сестры, дед, бабушка, совершеннолетние внуки);

водители (физические лица, управляющие транспортными средствами, самоходной машиной);

донор (пациент, прошедший медицинский осмотр и сдающий кровь, ее компоненты, а также пациент, отдающий свои органы для трансплантации другому лицу);

законные представители (представляющие интересы недееспособных граждан, граждан, не обладающих полной дееспособностью, и граждан, признанных ограниченно дееспособными, родители, усыновители, опекуны и попечители);

заявитель (гражданин или юридическое лицо, подавшие обращение);

соискатель (физическое лицо, который желает занять определенную вакансию у Оператора и заявляет об этом, например, посредством направления резюме).

5. Вопрос: В каких случаях вы используете персональные данные?

Ответ: Мы обрабатываем персональные данные в случаях при:

оказании квалифицированной медицинской, лечебно-консультативной помощи населению. При этом мы формируем информационные системы, информационные ресурсы, базы (банки) данных, реестры (регистры) в здравоохранении;

оформлении трудовых отношений и ведении кадрового делопроизводства;

осуществлении действий в рамках гражданско-правовых договоров; выдаче справок и иных документов в рамках осуществления административных процедур;

подготовке ответов на обращения граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам, входящим в компетенцию Оператора;

обеспечении пропускного и внутриобъектового режимов на объектах Оператора;

выполнение иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора действующим законодательством.

6. Вопрос: На каком основании у вас осуществляется обработка персональных данных?

Ответ: Обработка персональных данных в нашем учреждении

осуществляется на одном из двух оснований:

1. *если это требуется действующим законодательством* (при оказании медицинской помощи, при оформлении трудовых отношений, при предоставлении информации государственным органам, если запрос такой информации находится в их компетенции, при заключении договоров и прочее);

2. *или при наличии согласия субъекта персональных данных* на обработку таких сведений (при внесении информации в централизованную информационную систему здравоохранения, при размещении информации о пациенте на сайте Оператора либо в социальных сетях и прочее).

7. Вопрос: Что такое обработка персональных данных?

Ответ: Обработка персональных данных может включать в себя комплекс действий по отношению к персональным данным. В нашем учреждении в рамках обработки мы осуществляем сбор, хранение, изменение, использование, удаление, обезличивание, предоставление, распространение персональных данных.

8. Вопрос: Какие персональные данные у вас обрабатываются?

Ответ: Объем персональных данных зависит от цели обработки информации. С перечнем наших целей обработки можно ознакомиться в [приложении 1 к Политике](#).

9. Вопрос: Как мне оформить у вас согласие на обработку персональных данных?

Ответ: Наши субъекты могут оформить согласие как в письменном виде при непосредственном посещении нашего учреждения либо отправления его почтовой связью, или направить нам электронный документ.

Перед тем как получить от Вас согласие на обработку персональных данных наши работники предоставят Вам полную информацию о нас, о том, на какие цели оно отбирается, в каком объеме, каким образом Ваши данные будут обрабатываться, а также разъяснят на какой срок будет действовать Ваше согласие и в каком порядке его можно будет отозвать.

10. Вопрос: Какие меры вы принимаете по защите моих персональных данных?

Ответ: Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 года № 99-З

«О защите персональных данных» на Оператора возлагаются обязанности по организации и осуществлению работы, направленной на защиту персональных данных.

В нашем учреждении очень ответственно и бережно относятся к персональным данным, которые нам передают субъекты.

К обработке персональных данных допускаются работники, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

Персональные данные, хранящиеся в электронном виде, защищаются от несанкционированного доступа с помощью специальных технических и программных средств защиты

Кроме того, являясь учреждением здравоохранения у нас неукоснительно соблюдаются требования Закона Республики Беларусь «О здравоохранении» в части неразглашения врачебной тайны, которая также относится к персональными данными.

11. *Вопрос: Какие у меня есть права, связанные с моими персональными данными?*

Ответ: Субъекты персональных данных имеют право обращаться к нам для того чтобы:

получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных, содержащую: наименование и место нахождения Оператора; подтверждение факта обработки персональных данных Оператором (уполномоченным лицом, при его наличии); его персональные данные; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано его согласие; иную информацию, предусмотренную законодательством;

в случаях, когда это не противоречит законодательству, требовать от Оператора уточнения/изменения его персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными;

получать информацию о предоставлении его персональных данных третьим лицам бесплатно не чаще одного раза в год, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем подачи Оператору соответствующего заявления;

требовать от Оператора прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Политикой,

Законом «О защите персональных данных» и иными законодательными актами;

обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных.

12. Вопрос: Если я считаю, что мои права не были соблюдены Оператором, куда я могу обратиться за восстановлением своих прав?

Ответ: За получением информации, связанной с обработкой персональных данных в нашем учреждении, разрешении спорной ситуации, за содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных, Вы можете устно обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в Центре (юрисконсульт) – 243-13-40, либо направить сообщение на адрес электронной почты: info@m9gkb.by, с пометкой для юрисконсульта – ответственного за осуществление контроля за обработкой персональных данных.

Если полученная от ответственного лица информация не полностью разрешила спорную ситуацию Вы можете обратиться к руководству нашего учреждения, подав заявление в письменной форме либо в виде электронного документа, которое должно содержать следующие сведения:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения;

идентификационный номер, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия Оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

изложение сути требований;

личную подпись либо электронную цифровую подпись.

Мы внимательно рассмотрим Ваше заявление и направим ответ в той форме, в которой Вы подавали заявление.

13. Вопрос: А если меня все равно не устроит ответ?

Ответ: В таком случае Вы можете обратиться в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных – Национальный центр по защите персональных данных – в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

Более подробную информацию о политике, проводимой в государственном учреждении «Минский научно-практический центр хирургии, трансплантологии и гематологии» в отношении обработки персональных данных, можно получить [по данной ссылке](#).

МЫ ЗАБОТИМСЯ НЕ ТОЛЬКО О ЗДОРОВЬЕ СВОИХ ПАЦИЕНТОВ, НО ДЕЛАЕМ ВСЕ, ЧТОБЫ ИХ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ БЫЛИ В СОХРАННОСТИ!